

**Алгоритм действий специалистов,  
предоставляющих социальные услуги семьям с детьми, при поступлении  
информации из правоохранительных органов  
о совершении насилия над женщинами  
(далее – Алгоритм)**

Настоящий Алгоритм разработан во исполнение приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24.02.2021 № 205-р «О внесении изменения в приказ Депсоцразвития Югры от 31 июля 2020 года № 965-р «Об организации работы по исполнению Плана мероприятий по реализации в 2020 – 2022 годах в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре Национальной стратегии в интересах женщин на 2020 – 2022 годы в сфере социального развития» (п. 7 плана Мероприятий).

Алгоритм разработан в соответствии с порядком предоставления социальных услуг и организации социального сопровождения для семей с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, в том числе женщин, в отношении которых совершено насилие при поступлении информации из правоохранительных органов (приложение к Алгоритму).

При поступлении информации о женщине, пострадавшей от насилия, из правоохранительных органов:

**1. Обработка поступившей информации:**

фиксация сообщения в журнале обращений (учета) и информирование руководства о поступлении обращения от правоохранительных органов о жертве насилия; уточнение обстоятельств, поступивших из полиции.

**2. Работа с жертвой насилия:**

установление контакта с жертвой насилия и ее семьей;  
прояснение ситуации, обстоятельств и актуального положения дел;  
оформление жертвы насилия в кризисное отделение при условии, если полиция привозит женщину в учреждение;

выезд специалиста совместно с участковым уполномоченным полиции по адресу проживания жертвы насилия в случае если жертва насилия находится дома, либо установление контакта с жертвой насилия по телефону для приглашения ее в учреждение и оказания помощи (или размещения в кризисное отделение);

оказание, при необходимости, экстренной психологической помощи и поддержки (кризисная интервенция);

согласование форм и видов помощи (в том числе в рамках социального обслуживания).

### **3. Первичная диагностика жертвы насилия:**

занесение данных о жертве насилия заносятся в программное обеспечение ППО АСО;

выявление фактора наличия социально опасного положения (СОП) или угрозы жизни (беседа, тестирование и др.).

**4. Информирование жертвы насилия и членов ее семьи о видах, условиях и порядке предоставления социальных услуг учреждениями социального обслуживания, в том числе в кризисных отделениях оказания помощи женщинам (при необходимости разработка ИППСУ).**

### **5. Определение условий состояния жертвы насилия:**

1) если имеется угроза жизни (или жертва в СОП), то:

оказание экстренной психологической помощи;

оказание содействия в размещении жертв насилия в сектор временного пребывания (кризисное отделение, социальная гостиница и др.);

помещение ребенка жертвы насилия в специализированные отделения социальных и/или медицинских учреждений (при необходимости).

2) если не имеется угроза жизни (или жертва в СОП), то:

психологическая диагностика (тестирование, опросники, диагностические методики и иной инструментарий);

индивидуальная и групповая работа.

**6. Заключение психолога по жертве насилия (по результатам проведения диагностических мероприятий):**

составление плана работы для выстраивания маршрута работы специалистов;

определение спектра необходимой помощи, в том числе предоставляемой в рамках межведомственного взаимодействия.

**7. Коррекция психоэмоционального состояния жертвы насилия (проведение индивидуальной и групповой работы):**

индивидуальное консультирование;

индивидуальные психологические занятия;

проведение тренинговых занятий;

организация групп взаимопомощи;

### **8. Правовое консультирование жертвы насилия:**

подготовка документов в суд (при необходимости);

содействие в оказании помощи медиатора и др.

### **9. Социальное сопровождение жертвы насилия:**

направление в отделение социального сопровождения граждан;

содействие в предоставлении помощи учреждений здравоохранения, полиции, судебных органов и др.;

подготовка отчетов специалистов по работе с жертвой насилия в рамках межведомственного взаимодействия.

#### **10. Оценка состояния жертвы насилия:**

проведение мониторинга ситуации (промежуточная диагностика психоэмоционального состояния жертва насилия, семейной ситуации и др.);

принятие решения о завершении работы в случае положительной динамики;

принятие решения о продолжении психокоррекционной работы в случае отсутствия положительной динамики.

#### **11. Работа с членами семьи жертвы насилия:**

семейное консультирование (в том числе детско-родительское консультирование; консультирование супружеских пар);

индивидуальная и групповая работа специалистов (психолога, педагога, воспитателя) с членами семьи;

обращение в учебное заведение по месту обучения ребенка жертвы насилия (при необходимости) и др.;

применение медиативных практик.

#### **12. Работа с агрессором:**

установка контакта;

выяснение обстоятельств, связанных с жертвой насилия;

составление плана работы специалистов;

правовое консультирование;

индивидуальные занятия, психологическое консультирование (организация и проведение мероприятий согласно плану работы с агрессором, оценка психоэмоционального состояния агрессора и причин его поведения).

#### **13. Завершение работы:**

анализ проведенной работы;

направление информации в полицию о результатах проведенной работы с жертвой насилия, с семьей и агрессором.